Leitbild

DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Trägerschaft

Der SOS-Dienst entstand als Freiwilligenarbeit in den Pfarreien der Stadt Luzern.

Im Jahr 2007 wurde aus der Freiwilligenarbeit der professionelle Verein SOS-Dienst gegründet. Die Trägerschaft setzt sich aus den folgenden Kirchgemeinden zusammen:

* Katholische Kirchgemeinde Littau
* Katholische Kirchgemeinde Luzern
* Katholische Kirchgemeinde Reussbühl
* Reformierte Kirchgemeinde Luzern

Durch die jährliche finanzielle Unterstützung der Trägerschaft können wir unsere Dienstleistungen zu tragbaren Preisen anbieten.

**Dienstleistungen**

* Wir sind eine flexible und professionelle nicht gewinnorientierte Organisation im Bereich Familienhilfe, Hauswirtschaft und Betreuung zu Hause für die Stadt Luzern.
* Alle Menschen in der Stadt Luzern haben ungeachtet ihres Hintergrunds und ihrer Wohnsituation Zugang zu unseren Dienstleistungen.
* Wir decken nach Möglichkeit die individuellen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden ab.
* Die Einsätze werden in der Regel durch die gleiche Mitarbeiterin ausgeführt.

**Qualität**

* Wir erbringen die Unterstützung zu Hause bedürfnisgerecht, fachlich kompetent, wirksam und wirtschaftlich.
* Kundeninformationen sind vertraulich, wir gehen entsprechend sorgfältig damit um. Den Datenschutzvorschriften tragen wir Rechnung.
* Die ökologischen Werte werden in die tägliche Arbeit einbezogen.

**Kundenbeziehung**

* Wir beziehen unsere Kundinnen und Kunden sowie das an der Betreuung beteiligte soziale Umfeld partnerschaftlich in alle Entscheidungen mit ein.
* Die Ressourcen unserer Kundinnen und Kunden werden in unserer Arbeit berücksichtigt.

**Teamarbeit**

* Die Einsatzleitung und die Mitarbeiterinnen arbeiten mit klaren Strukturen, Zuständigkeits-, Kompetenz- und Verantwortungsregelungen.
* Die Anliegen der Mitarbeitenden sind uns wichtig und wir begegnen ihnen mit Wertschätzung. Unser Erfolg basiert auf den Fähigkeiten, der Motivation und dem Engagement aller Mitarbeitenden.

**Weiterbildung**

* Wir bilden uns regelmässig fachlich und persönlich durch Fachexpertinnen und Fachexperten weiter.

**Zusammenarbeit**

* Wir leben eine aktive Zusammenarbeit mit ambulanten Leistungserbringern im Pflege-, Gesundheits- und Sozialbereich.

**Entwicklung**

* Wir entwickeln unsere Dienstleistungen laufend weiter.