

Vereinsorgane

Den folgenden Personen danken wir von Herzen für die grosse Arbeit, das Vertrauen, die weite Voraussicht und die gute Zusammenarbeit:

Vorstand		
Tobias Hoenger	Reformierte Kirche Stadt Luzern	Präsident
Astrid Gassmann	Katholische Kirche Stadt Luzern	Vizepräsidentin
Thomas Bienz	Katholische Kirche Stadt Luzern	Mitglied
Nicole Häfliger	Katholische Kirche Stadt Luzern	Mitglied
Janine Jost	Katholische Kirche Reussbühl	Mitglied
Geschäftsstelle		
Conny Portmann	Co-Geschäftsleiterin	
Claudia von Moos	Co-Geschäftsleiterin	
Kontrollstelle		
Hanspeter Gisler	dipl. Treuhandexperte, Delegierter der Reformierten Teilkirchengemeinde Stadt Luzern	
Vakant	Delegierter der Katholischen Kirchengemeinde	
Buchhaltung		
Marc Busch, Peter Bühler	Buchhaltungen und Beratungen, Luzern	

Anschriften | Erreichbarkeit

 SOS-Dienst Luzern | Hauswirtschaft, Alltagsunterstützung und Familienhilfe
Brünigstrasse 20 | 6005 Luzern | info@sos-luzern.ch | www.sos-luzern.ch
Tel. 041 342 21 21 | MO bis FR: 8 – 10 Uhr
Ausserhalb der Telefonzeiten können Sie uns eine Nachricht hinterlassen.

Tarife

Tarif 1: CHF 41.- pro Einsatzstunde | Tarif 2*: CHF 46.- pro Einsatzstunde
* Sonn- und Feiertagsdienste, intensive Grundreinigung

SOS
Dienst Luzern

Ein Angebot der Kirchen



Jahresrechnung 2024

Die Jahresrechnung schliesst mit einem Gewinn von 3'417 Franken.

in Franken	Rechnung 2024	Budget 2024	Rechnung 2023
Aufwand	627'134	595'355	607'289
Personalaufwand	605'651	568'055	592'413
sonstiger Betriebsaufwand	21'483	27'300	14'876
ausserordentlicher Aufwand	-	-	-
Ertrag	630'551	560'300	608'827
Ertrag Betrieb	480'626	444'300	475'841
Beitrag Katholische Kirchengemeinde Luzern	72'700	72'700	72'700
Eigenleistungen Katholische Kirchengemeinde Luzern	10'600	10'600	10'600
Beitrag Reformierte Kirche Stadt Luzern	13'520	9'000	9'000
Beitrag Katholische Kirchengemeinde Littau	9'800	9'800	9'800
Beitrag Katholische Kirchengemeinde Reussbühl	6'900	6'900	6'900
Einmalzulage Katholische Kirchengemeinde Luzern	20'000	-	38'500
Einmalzulage Kirchengemeinde Littau	-	-	4'500
Einmalzulage Reformierte Kirche Stadt Luzern	-	-	4'000
Einmalzulage Stadt Luzern	30'000	-	20'000
Freiwillige Beiträge Pfarreien / Kollekten	6'804	4'000	3'898
Spenden / ausserordentliche Erträge	4'138	3'000	3'088
ausserordentlicher Ertrag	463	-	-
Auflösung Rückstellungen	-	-	-
Bildung Rückstellungen	25'000	-	50'000
Ergebnis	3'417	-35'055	1'538

Einige Zahlen im Vergleich

	2024	2023	2022	2021	2020
Mitarbeitende 31.12.	30	31	29	30	25
Zuzug Mitarbeitende	2	7	7	6	3
Abgänge Mitarbeitende	3	5	8	1	8
Arbeitsstunden	11'738	11'835	10'049	9'538	7'476
Kunden/Kundinnen am 31.12.	181	179	154	144	125

SOS
Dienst Luzern

Jahresbericht 2024
Rückenwind im Alltag!

Mit Rückenwind in der Öffentlichkeit: Unsere Präsenz im Alltag

Zusammenarbeit mit Organisationen und Netzwerken

Die Unterstützung im Haushalt ist nur dann wirklich nachhaltig, wenn sie in ein grösseres Netzwerk aus sozialer, gesundheitlicher und kommunaler Hilfe eingebettet ist. Im Jahr 2024 haben wir unsere Zusammenarbeit mit verschiedenen Netzwerken und Organisationen weiter ausgebaut, um die bestmögliche Unterstützung für unsere Kundinnen und Kunden sicherzustellen. Durch enge Kooperationen mit lokalen Behörden, Sozialdiensten und Gesundheitsinstitutionen konnten wir gezielt auf die Bedürfnisse der Betroffenen eingehen und die notwendigen Hilfsmassnahmen koordinieren.

Wie unsere Kundinnen und Kunden den Rückenwind erleben

«Ich schätze am SOS-Dienst, dass immer die gleichen zwei Personen kommen, die mich und meine Krankheit kennen und verstehen, auf die ich mich komplett verlassen kann und die auch flexibel einspringen, wenn es eine Ausnahmesituation mal verlangt.» (C.A.)

Ihre Unterstützung ist unser Rückenwind

Wir möchten Ihnen, liebe Träger, liebe Spenderinnen und Spender, unseren aufrichtigen Dank aussprechen. Ihre grosszügige Unterstützung ist für uns von unschätzbarem Wert und macht es möglich, unsere Dienstleistungen in diesem Umfang anzubieten. Ohne die grossartige Unterstützung unserer Träger, namentlich die katholischen und reformierten Kirchen der Stadt Luzern, Littau und Reussbühl und der Spenden von Einzelpersonen könnten wir nicht die Hilfe leisten, die so viele Menschen dringend benötigen. Zu erwähnen ist, dass auch die Stadt Luzern sich dieses Jahr mit einem namhaften Betrag beteiligt hat. All diese Beiträge sind der Grundstein unserer Arbeit und geben uns den nötigen Rückenwind, positive Veränderungen im Leben vieler zu bewirken. Wir sind Ihnen sehr dankbar für Ihr Vertrauen und Ihre Trägerschaft. Gemeinsam können wir weiterhin mit Rückenwind vorangehen.

Möchten auch Sie unsere Arbeit unterstützen, indem Sie spenden?



QR-Code mit der Twint-App scannen oder IBAN CH96 0900 0000 6007 8285 6

✓ Betrag und Spende bestätigen Herzlichen Dank für Ihre Spende!

Wenn Sie darüber nachdenken, auch über Ihr Leben hinaus Gutes im Bereich Hauswirtschaft, Begleitung und Betreuung für Menschen in besonderen Situationen zu tun, können Sie dies durch die Einrichtung eines Legats in Ihrem Testament erreichen.

Rückenwind im Alltag!

«Rückenwind im Alltag». Was steht hinter dieser Aussage? «Rückenwind im Alltag» beschreibt die Unterstützung und Motivation, die Menschen in ihrem täglichen Leben erhalten, um Herausforderungen besser meistern zu können. Diese Unterstützung kann emotionaler, sozialer oder praktischer Natur sein und vermittelt das Gefühl, nicht allein zu sein, wodurch das Erreichen eigener Ziele erleichtert wird. Solcher Rückenwind kann durch Freundschaften, familiäre Unterstützung, gemeinschaftliche Projekte oder professionelle Hilfe entstehen und trägt dazu bei, das Wohlbefinden und die Lebensqualität zu verbessern.

Und genau das hat der SOS-Dienst Luzern im Jahr 2024 einmal mehr bewiesen: Die Wichtigkeit und den Wert gezielter Hilfe im Alltag für Menschen in belastenden Lebenssituationen. Unter dem Titel «Rückenwind im Alltag» möchten wir die zentrale Bedeutung unserer Unterstützung im Haushalt hervorheben. Unser Team hat vielen Menschen den nötigen Rückhalt gegeben, um ihren Alltag trotz gesundheitlicher, finanzieller oder familiärer Herausforderungen zu bewältigen. Viele unserer Kundinnen und Kunden stehen vor der schwierigen Situation, aufgrund von Krankheit, Alter, Behinderung oder anderen Lebensumständen den eigenen Haushalt nicht mehr in vollem Umfang führen zu können. Unsere engagierten Mitarbeitenden haben im 2024 tatkräftig dabei unterstützt, den Haushalt zu führen, von der Reinigung über die Wäschepflege bis hin zur Zubereitung von Mahlzeiten. Diese Unterstützung hat nicht nur den Alltag erleichtert, sondern auch für psychische Entlastung gesorgt, da viele Menschen die Last der täglichen Aufgaben nicht mehr alleine tragen mussten.

Wir sind stolz darauf, dass wir auch in diesem Jahr einen bedeutenden Beitrag zur Lebensqualität vieler Menschen leisten konnten. Dies wäre jedoch nicht ohne die Unterstützung unserer Träger und unseres grossartigen Teams von Mitarbeitenden möglich gewesen. Ein herzliches Dankeschön an alle Mitarbeitenden, Träger, Spender und Spenderinnen! Ihre wertvolle Hilfe hat es uns ermöglicht, zahlreichen Menschen spürbare Entlastung und Unterstützung zu bieten. Wir möchten auch in Zukunft als verlässlicher «Rückenwind» für die Menschen da sein und ihnen helfen, ihren Alltag in jeder Lebensphase zu bewältigen.

Claudia von Moos und Conny Portmann
Co-Geschäftsleitung

Rückenwind durch Wissen: Unser Engagement für kontinuierliche Weiterbildung

Weiterbildung ist nicht nur eine Investition in die Zukunft unserer Mitarbeitenden, sondern auch in die Qualität und den Erfolg des SOS-Dienstes Luzern. Wir sind überzeugt, dass wir durch kontinuierliches Lernen und Wachsen den Rückenwind schaffen, der uns und unsere Kundinnen und Kunden voranbringt. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit motivierten Mitarbeitenden diesen Weg zu gehen und dadurch positive Veränderungen in der Gesellschaft zu bewirken.

Unsere Themen im 2024



Erste-Hilfe-Refresher-Kurs
Im Notfall bereit, erste Hilfe zu leisten!



Akzent Luzern
Auch wenn er oft tabuisiert wird: Problematischer Konsum, insbesondere von Alkohol und Medikamenten, kommt auch bei älteren Menschen vor.



Alzheimer Luzern
«Demenz»-Schulung, Vorstellung von Alzheimer Luzern, sowie Sicherheit erlangen im Umgang mit den Betroffenen und ihren Angehörigen.

Weiterbildungsangebote für «Freiwillig Engagierte» der reformierten Kirche Luzern und der katholischen Kirchen Stadt Luzern können durch unsere Mitarbeitenden kostenlos genutzt werden. Im Jahr 2024 standen wiederum einige interessante Angebote zur Verfügung.

Worte des Präsidenten

Nach einem herausfordernden Jahr 2023 starteten der Vorstand und die Co-Geschäftsleitung des SOS-Dienstes Luzern schwungvoll ins Jahr 2024. Die stets positive und wohlwollende Stimmung im Vorstand und auf der Geschäftsstelle empfand ich als grossen Motivationsschub und hat dazu geführt, dass anstehende Aufgaben mit grosser Zuversicht angegangen werden konnten. Denn schnell wurde klar, dass die Nachfrage nach Hauswirtschafts-, Alltags- und Familienhilfe auch im 2024 ungebrochen hoch ist. Die Einsatz- und Personalplanung verlangte von der Co-Geschäftsleitung ein effizientes und effektives Arbeiten, gute planerische Fähigkeiten und ein hohes Level an Multitasking. Zudem ist auch eine grosse Flexibilität gefragt, damit ein reibungsloser Betrieb jederzeit sichergestellt werden konnte. Ich bin sehr glücklich und dankbar, dass Conny und Claudia die Geschäftsleitung mit viel Engagement wahrnehmen und ihre Fähigkeiten zur Führung der Geschäftsstelle täglich unter Beweis stellen.

Angesichts der steigenden Nachfrage, den erweiterten Qualitätsansprüchen an die Geschäftsstelle und des anstehenden digitalen Veränderungsprozesses ist es immens wichtig, den Verein langfristig stabil auszurichten. Es war ein klares Ziel des Vorstandes, die finanziellen Mittel so aufzustellen, dass die Liquidität über mehrere Jahre sichergestellt ist. Ende Jahr konnte dieses Ziel erreicht werden, indem mit der Stadt Luzern eine Leistungsvereinbarung abgeschlossen wurde. Jede geleistete Einsatzstunde wird so von der Stadt Luzern mitfinanziert und gibt dem SOS-Dienst Luzern wiederum die dringend benötigte Sicherheit.

Als Organisation hat der SOS-Dienst Luzern im Jahr 2024 Rückenwind erhalten und durfte auf die Unterstützung von den Trägerkirchen, der Stadt Luzern und langjährigen Spenderinnen und Spendern zählen. Durch das finanzielle Mittragen und das inhaltliche Mitgestalten wird der Zuspruch von Ihnen allen für dieses Unterstützungs- und Entlastungsangebot spürbar. Es war ein ereignisreiches und erfolgreiches Jahr 2024 für den SOS-Dienst Luzern und es bleibt mir der Dank an alle, die den Verein so tatkräftig unterstützen und die tagtäglich dafür sorgen, dass unsere Hilfe bei den Menschen ankommt.

Herzlichen Dank für die geleistete Arbeit und die Unterstützung!

Tobias Hoenger
Präsident SOS-Dienst Luzern

Wie unsere Mitarbeitenden den Rückenwind erleben

«Rückenwind heisst für mich: Manchmal braucht es ein Ohr, das zuhört. Manchmal braucht es eine Geste des Mitgefühls, das den Rücken stärkt. Manchmal braucht es ein Lächeln, das verbindet. Bei mir steht der Mensch im Vordergrund, den Rücken stärken und mit neuem Wind zusammen voran.» (C.G.)

«Die Wertschätzung und Dankbarkeit, die ich durch meine berufliche Tätigkeit im SOS-Dienst Luzern erfahre und die auch mein Wirken im privaten Bereich ausmachen, geben mir diesen «Rückenwind im Alltag» der mich mit positiver Energie, Freude und Kraft erfüllt.» (C.E.)

Alltagsrückenwind – gemeinsame Erlebnisse

Herzlichen Dank an alle Mitarbeitenden

Die stetige Unterstützung unserer Mitarbeitenden sorgt für wertvolle Hilfe in herausfordernden Situationen und gibt den Menschen, die unseren Dienst in Anspruch nehmen, den dringend benötigten Rückenwind im Alltag. Wir möchten uns bei all unseren Mitarbeitenden für ihren unermüdlichen Einsatz, ihre herausragenden Leistungen und ihren ganz persönlichen Beitrag zugunsten des SOS-Dienstes Luzern von ganzem Herzen bedanken.



Der alljährliche Mitarbeitenden-Anlass, der wie letztes Jahr im Kulturhof Hinter Musegg bei einem tollen Brunch stattfand, bietet Gelegenheit, sich in einem lockeren und unbeschwerten Rahmen zu treffen. Ein spontaner Apéro, wie dieses Jahr in der Adventszeit beim KKL Luzern, fördert die Team-Bildung und gibt Anlass zum Austauschen und Plaudern.

Gemeinsam durchstarten:

Werden Sie Teil unseres Teams und erleben Sie Rückenwind im Alltag!

Die Nachfrage nach unserem Dienst ist ungebrochen hoch. Aus diesem Grund suchen wir motivierte und engagierte Mitarbeitende, die unser Team verstärken möchten. Wenn Sie daran interessiert sind, anderen Menschen zu helfen und sie im Alltag zu unterstützen, freuen wir uns auf Ihre Kontaktnahme. Wir heissen Sie herzlich willkommen und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

